

Privatlivspolitik for Morsø Forsyning A/S

Indhold

1. Introduktion.....	3
2. Kontaktoplysninger.....	3
3. Dataansvarlig	3
4. Personoplysninger - kunder.....	3
5. Personoplysninger - samarbejdspartnere	4
6. Personoplysninger - medarbejdere	5
7. Personoplysninger - ansøgere til jobs.....	6
8. Personoplysninger - bestyrelsesmedlemmer	7
9. Personoplysninger - kandidater til forbrugervalg til bestyrelsen	8
10. Oplysninger, som vi videregiver	8
11. Informationssikkerhed.....	9
12. Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder	9
13. Tidsfrister for sletning/opbevaring.....	9
14. Rettigheder i henhold til persondataforordningen	10
15. Ændringer	10

1. Introduktion

For at kunne levere vand, varme og aflede spildevandet har Morsø Forsyning A/S og underliggende selskaber Morsø Vand A/S, Morsø Spildevand A/S og Morsø Varme A/S behov for at kunne behandle vigtige personoplysninger. Vi er forpligtet til at kortlægge og beskrive, hvordan vi behandler personoplysninger i en privatlivspolitik. Privatlivspolitikken er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Privatlivspolitikken er gældende for kunder, samarbejdspartnere, medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer og kandidater til forbrugervalget til Morsø Forsynings bestyrelse.

Morsø Forsyning skelner mellem almindelige personoplysninger (navn, adresse mail, telefonnummer mm.) og fortrolige oplysninger (cpr-nummer) og følsomme personoplysninger (etnicitet, helbredsoplysninger, politisk tilhørsforhold mm.). I langt de fleste tilfælde, har vi udelukkende brug for de almindelige personoplysninger, og kun, når det er strengt nødvendigt for Morsø Forsynings virke, lagrer vi fortrolige eller følsomme personoplysninger.

Hvis der du har spørgsmål, eller ønsker yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige.

2. Kontaktoplysninger

Persondataansvarlig:

Direktør Morten Linnemann Madsen

Tlf.: 82 13 04 04

E-mail: post@morsoeforsyning.dk

3. Dataansvarlig

Morsø Forsyning A/S

Strandparken 19

7900 Nykøbing M

Tlf.: 82 13 04 04

CVR-nummer: 32 47 90 65

4. Personoplysninger - kunder

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden, f.eks. ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til Morsø Forsynings forsyningsområde.

Desuden behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af vand og varme.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser over for dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i forbindelse med vandforsynings- og spildevandsloven. Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne forsyne dig med vand, varme eller aflede dit spildevand.

Kategorier af personoplysninger

- Almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, telefon, e-mail
- CVR-nummer
- Målernumre, kundenummer, forbrugsdata, der kan henføres til en person, herunder vandmålerdata/vandforbrug til afregning (Indhentes én gang årligt), flytteafregning og oprettelse af forbrugssteder
- Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelsesskridt
- Oplysninger om boligforhold og type
- Ejendomsnummer
- Ligestillingsejere
- Oplysning om beholdere
- Tanktype og størrelse
- Eventuelle mails og korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante informationer fra telefonsamtale
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle statistiske afvigelser
- Eventuelle oplysninger om flytning, død eller konkurs
- Driftshenvendelser

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

- Ejendomsrådgiver
- Udlejer
- Oplysninger om forbrug aflæses på målere

5. Personoplysninger - samarbejdspartnere

Vi behandler personoplysninger om samarbejdspartnere, når det er nødvendigt for den daglige drift.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger, hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Kategorier af personoplysninger

- Almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, telefon, e-mail

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

- Samarbejdspartnerens virksomhed

6. Personoplysninger - medarbejdere

Vi behandler personoplysninger om dig, for at udføre personaleadministration. Der vil dermed blive behandlet personoplysninger om dig, til brug for rekruttering og administration af ansættelsesforholdet og de personoplysninger der generes, som konsekvens af din funktion.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger, hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens¹ art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig, for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Morsø Forsyning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig, for at Morsø Forsyning eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, det vil sige, at vi eller en tredjemand har en juridisk begrundelse for at behandle personoplysninger. Undtaget er, hvis dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er administration af dit medarbejderforhold og markedsføring eller forebyggelse af kriminalitet.

Vi kan behandle oplysninger om strafbare forhold, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil eller, hvis det er nødvendigt, til varetagelse af en berettiget interesse og denne interesse klart overstiger hensynet til dig, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Vi behandler dit cpr-nummer, hvis din behandling er nødvendig som følge af lovgivningen jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Vi behandler dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt, for at overholde vores eller dine arbejdsretlige forpligtelser eller rettigheder som fastlagt i anden lovgivning eller kollektive overenskomster, jf. Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1.

Vi behandler dine personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig, for at vi eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, som udspringer af anden lovgivning eller kollektive overenskomster, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder går forud herfor, jf. Databeskyttelseslovens § 12, stk. 2.

¹ Databeskyttelsesforordningen 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

Vi behandler dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt, for at overholde vores eller dine arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og specifikke rettigheder. Dette gælder, når behandlingen har hjemmel i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret eller en kollektiv overenskomst i medfør af medlemsstaternes nationale ret, som giver nødvendige garantier for dine grundlæggende rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som navn, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger
- Vi behandler dit CPR-nummer og i visse tilfælde oplysninger om strafbare forhold
- Vi behandler følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Morsø Forsyning:

- Din fagforening
- Din kommune
- Forsikringsselskaber
- Dit lægehus
- Domstolene
- Advokater
- Nævnenes Hus
- Politiet

7. Personoplysninger - ansøgere til jobs

Vi behandler personoplysninger om dig, hvis du sender en ansøgning til Morsø Forsyning, hvad enten det er en opfordret eller uopfordret ansøgning. Formålet hermed er rekruttering af nye medarbejdere, herunder for at kunne vurdere, om du er egnet til en stilling hos os.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig for, at Morsø Forsyning eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, det vil sige, at vi eller en tredjemand har en juridisk begrundelse for at behandle personoplysninger. Undtaget hvis dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er rekruttering, derudover kan dine oplysninger i forbindelse med dit besøg på vores lokationer, behandles til formål for interessen kriminalitetsforebyggelse.

Dine personoplysninger lagres kun i den periode, hvor ansættelsesproceduren foregår. Hvis vi ønsker at lagre din oplysninger yderligere, beder vi om samtykke til dette. Hvis du bliver udvalgt til job, vil dine oplysninger blive behandlet som beskrevet under afsnittet Personoplysninger – medarbejdere.

Hvis du er i en rekrutteringsproces til et fleksjob, behandler vi yderligere dine personoplysninger med følgende retsgrundlag:

Hvis du i ansættelsesprocessen har givet samtykke til behandling af CPR-nummer, vil vi anvende CPR-nummeret til de formål, som samtykket omfatter, jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Vi behandler dine følsomme personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af disse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, som din ansøgning og dit cv
- Hvis du er i en rekrutteringsproces til et fleksjob, behandler vi yderligere personoplysninger om dig, såsom oplysninger om arbejdsevne, helbredsoplysninger mm
- Vi behandler dit CPR-nummer
- Vi behandler følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

- Din ansøgning.
- Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra din kommune eller dine referencer til Morsø Forsyning

8. Personoplysninger - bestyrelsesmedlemmer

Vi behandler personoplysninger om dig i forbindelse med din udførelse af bestyrelsesarbejde i Morsø Forsynings bestyrelse. Herunder vil der blive behandlet personoplysninger om dig som led i bestyrelsesarbejdet samt øvrig administration som led i dette arbejde.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger, hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig, for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Morsø Forsyning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig, for at Morsø Forsyning eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, det vil sige, at vi eller en tredjemand har en juridisk begrundelse for at behandle personoplysninger. Undtaget hvis dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er kriminalitetsforebyggelse.

Vi behandler dit cpr-nummer, hvis din behandling er nødvendig som følge af lovgivningen jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som navn, adresse, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger
- Vi behandler dit CPR-nummer

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Morsø Forsyning:

- Din kommune

9. Personoplysninger - kandidater til forbrugervalg til bestyrelsen

Vi behandler personoplysninger om dig, i forbindelse med at du stiller op til forbrugervalget samt ved vores løbende kontakt med dig.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Morsø Forsyning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Hvis der er behov for det, og du har givet samtykke til behandling af din fødselsdato vil vi anvende det til de formål, som samtykket omfatter, jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, som dit navn, adresse og din kandidatbeskrivelse samt fødselsdato.

10. Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Morsø Forsyning. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Morsø Forsyning, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.

- Til ekstern databehandling

Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, f.eks. databehandleraftale.

- Af juridiske årsager

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Morsø Forsyning, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer
- Holde Morsø Forsyning fri fra skade, vores medlemmers eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores kunders forbrug fordeler sig.

11. Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores anlæg og vores kunder mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt ved Morsø Forsyning:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt
- Databehandlaftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Morsø Forsynings vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer

12. Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Hvis vi vurderer, at der er sket en overtrædelse af Databeskyttelsesforordningen, vil hændelsen blive anmeldt til Datatilsynet. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores kunder.

13. Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi opbevarer din personoplysninger ud fra et sagligt og legitimt formål. Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans, dog med undtagelse, hvor særlovgivning kræver det f.eks. bogføringsloven. Ofte opbevarer vi forbrugsoplysninger længere af hensyn til statistiske formål, fx i forbindelse med ejerskifte.

Personoplysninger slettes jf. Morsø Forsynings slettepolitik.

14. Rettigheder i henhold til persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om, hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt)
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet
- Retten til begrænsning eller sletning af oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer, dog med undtagelse, hvor særlovgivning kræver det.
- Retten til at gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring
- Retten til at gøre indsigelse mod automatisk, individuelle afgørelser, herunder profilering
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet)

Hvis vi for brug for at genbehandle oplysninger eller anvende oplysninger i en anden sammenhæng, end de oprindeligt var tiltænkt, vil du blive oplyst om det.

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til os.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimelige gentagen, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis), påvirke beskyttelsen af andre personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, uden at det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse.

Du har til enhver tid retten til at klage til Datatilsynet.²

15. Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side/dette dokument, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).

² Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>