

# Strategi 2024

*Vi kan ikke gå på vandet,  
men vi kan så meget andet*

## Velkommen til strategi 2024!

Jeg er meget stolt over at præsentere Morsø Forsynings strategi 2024.

Denne strategi er fremkommet, blandt andet, gennem analyser og workshops, udført i efteråret 2018 og første halvdel af 2019. Det har været en spændende og lærerig proces, hvor vi har snakket med kunder, samarbejdspartnere og vores myndigheder.

Det hele er blevet bearbejdet af både medarbejdere, ledelse og bestyrelsen i Morsø Forsyning og jeg kan med stor glæde konstatere, at alle har de samme ønsker om retning.

Det er en svær kunst at spå om fremtiden, og derfor skal indsatserne hvert år evalueres for fremdrift og relevans frem mod 2024.

De strategiske fokusområder, der arbejdes målrettet med frem mod 2024, afspejler ejerstrategien og Forsyningens vision og mission. Analyserne peger især på, at det er særligt centralt, at Forsyningen fokuserer på fortsat konsolidering af sin økonomi, opmærksomhed på stigende reguleringsmæssige krav, klima og bæredygtighed, samt udvikling af forsyningens organisation. For i bund og grund, handler det om forsyningssikkerhed; også i forhold til fremtidige generationer.

Strategien er vores redskab til det videre arbejde og jeg ser frem til at vi i fællesskab når de mål vi har sat os for.

God læselyst!



Vivian Søndergaard

Direktør



## Hvem er vi



Morsø Forsyning består af fire selvstændige selskaber: Morsø Forsyning A/S, Morsø Spildevand A/S, Morsø Vand A/S og Morsø Varme A/S, der bl.a. varetager driften af spildevandsrensning, vandforsyning og varmforsyning.

Morsø Forsyning er 100 % ejet af Morsø Kommune, og Morsø Kommune har gennem sin ejerstrategi formuleret en række forventninger til Morsø Forsyning.

Disse forventninger er udgangspunkt for både forsyningens overordnede Strategi 2024, samt udgangspunkt for de daglige prioriteringer i forsyningen.

Ejerstrategien revideres hvert fjerde år og dermed næste gang i 2023. Ejerstrategien vil også i 2023 danne udgangspunkt for formuleringen af forsyningens næste strategi.

## Ejerstrategi

Kommunens forventninger til Forsyningen er;

- at Forsyningen, via løbende fokus på effektiviseringer, sikrer, at de økonomiske værdier i Forsyningen bevares og udbygges, og at kunderne sikres bæredygtige priser,
- at Forsyningen prioriterer samarbejde med kommunen højt, herunder løbende har fokus på, hvor der via samarbejde, fælles koordinering, udnyttelse af ressourcer og optimering kan opstå synergier til gavn for alle parter,
- at Forsyningen prioriterer samarbejdet med erhvervslivet højt,
- at Forsyningens virksomhed drives på et bæredygtigt grundlag, der tager hensyn til nuværende og fremtidige generationer, og med fokus på at mindske belastningen af miljøet og forebygge konsekvenserne af klimaudfordringerne,
- at Forsyningen i samarbejde med kommunen yder målrettet information og rådgivning med henblik på at skabe tilfredse og miljøbevidste kunder.
- at Forsyningen sikrer kunderne en høj forsynings- og leverancesikkerhed gennem fremtidsorienteret drift,

## Vision og mission

### Vision

*Morsø Forsyning vil sikre kunderne en høj forsynings- og leverancesikkerhed gennem fremtidsorienteret og bæredygtig drift.*

### Mission

*At sikre en stabil drift—også i fremtiden*

Vision og mission rummer tre hovedbudskaber, som beskriver, hvad det er, Morsø Forsyning stræber efter.

**For det første** skal vi sikre en bæredygtig økonomisk drift – også i fremtiden. Vi skal således foretage de investeringer, der kræves, og ikke efterlade regningen til dem, der kommer efter os.

**For det andet** skal vi sikre en stabil drift med høj forsyningsikkerhed. Vi leverer en essentiel infrastruktur for borgere og erhvervsliv på Mors. Vi anerkender det ansvar, der følger af dette, og det skal kendetegne vores tilgang til opgaven, at vi vil gøre vores yderste for at leve op til dette ansvar. Vi tror på, at opgaven løses bedst gennem samarbejde og dialog, internt men også med kunder, ejer og øvrige samarbejdspartnere.

**For det tredje** skal vi sikre en klimabevidst drift – til gavn for fremtiden. Vi skal sikre en bæredygtig og klimabevidst tilgang til vores opgaveløsning. Vi er et selskab med begrænsede ressourcer, og derfor skal vores indsats være kendetegnet ved snusfornuft og en gradvis omstilling, der sikrer bæredygtige nyinvesteringer.

## Strategiske fokusområder frem mod 2024

### Kunder

Morsø Forsyning er sat i verden for at levere vand, varme og håndtere spildevand på vegne af borgere og erhvervslivet i Morsø Kommune.

Vi vil prioritere samarbejdet med kunderne højt og samtidig være en aktiv og synlig medspiller i det lokale erhvervsliv, med henblik på at sikre attraktive vilkår for kunderne og en optimering af driften til glæde for kunderne og forsyningen.

På nogle områder er det netop samarbejdet mellem forsyningen og kunderne, der kan skabe værdi. Derfor vil vi tilstræbe en større åbenhed omkring selskaberne og søge dialog med kunderne. Hvis dialogen kan skabe en adfærdsændring hos kunderne, eksempelvis gennem energi- eller vandbesparelser, vil dette være en win-win situation. For vi tror på, at en styrket dialog mellem forsyningen og kunderne vil være med til at skabe værdi på mange områder.

Vi vil:

- Gennemføre kundevendte kampagner særligt på vand- og spildevandsområdet
- Stille vores viden og ekspertise til rådighed.
- Sikre kunderne en helhedsorienteret og professionel behandling.

### Økonomisk ansvarlighed

Den statslige regulering og den generelle samfundsudvikling kalder på, at vi næste år kan gøre det samme som i år – bare lidt mere effektivt. Vi vil via løbende fokus på effektiviseringer sikre, at de økonomiske værdier i Morsø Forsyning bevares og udbygges, og at kunderne sikres bæredygtige priser. Der vil være et fortsat fokus på effektivisering af driften gennem optimering. Dette indebærer desuden investeringer med driftsbesparelser for øje.



Vi vil:

- Fortsat arbejde mod årlige besparelser
- Sikre, at vores økonomi er balanceret, således der ikke efterlades en regning til fremtiden.
- Forankre takstpolitikken for Morsø Spildevand ud fra forudsætningen om at der indenfor 6 år, ikke længere skal låneoptages til reoveringer.

## Strategiske fokusområder frem mod 2024

### Vækst og udvikling

Vi vil søge at udvikle vores forretning ved at gribe de muligheder, som vores nuværende drift tilbyder. I praksis betyder dette, at hvis vi kan udnytte vores ressourcer bedre ved at servicere andre på områder, hvor vi har overskydende kapacitet, vil vi se positivt på det. Vi vil ligeledes se på, om der kan opnås synergier ved at få flere kunder på de systemer, som vi allerede har til rådighed, eksempelvis i relation til afregning og administration. Her vil vi kunne levere ”mere for det samme”.

Vi vil:

- Løbende udforske de forretningsmæssige muligheder.



### Bæredygtighed

Vi er bevidste om, at vi bærer et særligt ansvar, når det gælder klimatilpasning, omstilling til bæredygtige energikilder, et rent miljø og en effektiv udnyttelse af vores ressourcer – og det ansvar tager vi på os. Vi vil drive virksomhed på et bæredygtigt grundlag, der tager hensyn til nuværende og fremtidige generationer, og med fokus på at mindske belastningen af miljøet og forebygge konsekvenser af klimaudfordringerne. Vi er samtidig en forsyning med begrænsede ressourcer, og derfor skal vores tilgang være kendetegnet ved snusfornuft og en gradvis omstilling.

Dette ønskes i praksis gjort ved at lave investeringer med klimaudfordringerne for øje de steder, hvor det giver mening for Morsø Forsyning. Ligesom vi på fjernvarmeområdet har en forpligtigelse til at se på indfasningen af en mere bæredygtig varmekilde.

Vi vil:

- Forberede omstillingen til en bæredygtig varmekilde på fjernvarmen
- Gradvist omstille vores drift via bæredygtige investeringer
- Gennemføre den godkendte investeringsplan med fokus på fremtidens klimaudfordringer.



## Strategiske fokusområder frem mod 2024

### Samarbejde og dialog

Når man ser ud i en national sammenhæng, er Morsø Forsyning et lille selskab. På mange områder giver det derfor mening for os at søge samarbejde.



Vi er medejere af Shared, fordi vi kan trække på specialistkompetencer, når vi køber ind, ligesom vi har fordel af at købe ind sammen med andre forsyninger, fordi det giver udbudsbesparelser. Samtidig vil det altid være vigtigt for os, at dette ikke sker på bekostning af, at lokale leverandører kan byde ind på de opgaver, som vi skal have løst.

Vi vil samarbejde med de øvrige lokale forsyninger, hvor vi respekterer den frivillige styrke, men hvor vi samarbejder der, hvor der er økonomisk gevinst for alle parter og i sidste ende, kunderne.

I samarbejde med Morsø Kommune skaber vi gode løsninger på samfundets udfordringer. Vi vil have et fortsat fokus på at prioritere et godt og stabilt samarbejde med Morsø Kommune, hvor Morsø Forsyning deltager som en aktiv sparringspartner i forbindelse med udarbejdelsen af de af kommunens sektorplaner, som har indflydelse på forsyningsområdet.

Der vil være et fortsat fokus på, at samarbejdet med Morsø Kommune bliver prioriteret højt, herunder have løbende fokus på, hvor der via samarbejde, fælles koordinering, udnyttelse af ressourcer og optimering kan opnås synergier til gavn for alle parter – også økonomisk.

Vi vil:

- Sikre lokale leverandører adgang til at byde på vores og de øvrige forsyninger i Shareds opgaver
- Fortsat udvikle samarbejdet i regi af Shared
- Understøtte ejers vision "Sammen er vi bedst".



## Strategiske fokusområder frem mod 2024

### Samle organisationen

Morsø Forsyning er kendetegnet ved kompetente medarbejdere, trivsel og udvikling. Det ønsker vi at fastholde.

På trods af at Morsø Forsyning er et relativt lille selskab, sidder vores medarbejdere på tre forskellige adresser. På grund af vores beskedne størrelse har vi brug for, at vores medarbejdere varetager en meget bred vifte af opgaver. I praksis er det derfor en stor ulempe, at alle ikke er samlet i det samme hus.

Synergien ved almindelig daglig vidensudveksling går tabt. Vi ønsker at styrke samarbejdet internt ved at samle organisationen under ét tag, hvilket vil skabe en optimering af arbejdet på tværs af forsyningsgrenene.

Vi ønsker desuden at udvikle en stærkere digital understøttelse af driften, som både skal bidrage til at sikre videndeling til fremtiden og en nemmere tværfaglig arbejdsgang.

Vi vil:

- Udvikle vores medarbejdere og arbejdsplads fagligt og socialt og understøtte trivslen bedst muligt
- Arbejde for at samle medarbejderne på samme fysiske lokalitet
- Fokuserer på at understøtte vores arbejds gange digitalt.

## Hvad nu?

Ud fra de strategiske fokusområder skal der udarbejdes handleplaner som understøtter strategien og som skal være bærende i forhold til den retning Morsø Forsyning skal bevæge sig i, frem mod 2024.

Strategien har gyldighed frem til 2024. Der vil hvert år frem til 2024 blive udarbejdet en årlig handlingsplan med specifikke indsatser og forventede mål med godkendelse i juni til videre behandling i budgetfasen for det kommende år. Denne handlingsplan vil være direktionens primære redskab til at eksekvere strategien. Bestyrelsen vil løbende blive orienteret om fremdriften i eksekveringen af strategien.

Som en del af ejerstrategien fra kommunen, skal der gennemføres et årligt møde med ejeren. Da denne strategi direkte understøtter efterlevelsen af ejerstrategien, vil de overordnede resultater fra strategieksekveringen og handlingsplanen derfor også blive fremlagt på dette møde.

