

# Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

---

*Morsø Varme A/S*

## Indholdsfortegnelse

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v.	3
2.	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	3
	Tilslutningsbidrag	4
	Byggemodningsbidrag	4
	Stikledning/stikledningsbidrag	4
	Ejerskifte/lejerskifte	5
	Udtrædelsesvilkår	6
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg	7
4.	Tariffer	8
5.	Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	9
6.	Betaling m.v.	10
	Depositum/anden sikkerhedsstillelse	12
	Renter	12
7.	Tilsyns – og klagemyndighed m.v.	13
8.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	14

## 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Morsø Varme A/S og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte kunde findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Morsø Varme A/S, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem selskabet og kunden, uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.  
Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er Morsø Varme A/S uvedkommende.  
Det retslige forhold mellem Morsø Varme A/S og kunden er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og generelle betalingsbetingelser for Morsø Forsyning A/S (Morsø Varme A/S' moderselskab og ligeledes selskabet hvori opkrævning og afregning foretages).

1.3 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Morsø Varme A/S et "Velkomstbrev" til kunden, med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet.

Morsø Varme A/S' forbrugsafregning administreres af Morsø Forsyning A/S. Henvendelse vedrørende fjernvarmeforsyningens forbrugsafregning, skal ske gennem Morsø Forsyning A/S.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Morsø Varme A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Morsø Varme A/S af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres varmforsyningen let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 Morsø Varme A/S er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Fjernvarmeforsyningen etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Denne er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor de til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Morsø Varme A/S anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

### Tilslutningsbidrag

- 2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Selskabets takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

### Byggemodningsbidrag

- 2.7 Morsø Varme A/S' bestyrelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre fjernvarmeforsyningens faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af takstbladet og skal betales inden etablering af hovedledningen.

### Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.8 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Morsø Varme A/S fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

- 2.9 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Morsø Varme A/S.

- 2.10 Morsø Varme A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis det findes hensigtsmæssigt.
- 2.11 Det er ikke tilladt kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for kundens regning.

Det er kundens ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for Morsø Varme A/S.

Giver forhold hos kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Morsø Varme A/S efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.12 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Morsø Varme A/S efter nærmere aftale med ejeren. De faktiske udgifter hertil betales af ejeren.
- 2.13 Morsø Varme A/S har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Morsø Varme A/S retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## Ejerskifte/lejerskifte

- 2.14 Ejerskifte skal meddeles Morsø Varme A/S. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles varmeforsyningen senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Morsø Varme A/S, med de rettigheder og pligter der følger af værkets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. Morsø Varme A/S fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Morsø Varme A/S. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Morsø Varme A/S senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Morsø Varme A/S' opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Morsø Varme A/S fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt Morsø Varme A/S ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Morsø Varme A/S har modtaget meddelelse om ny lejer.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af det til enhver tid gældende takstblad.

- 2.15 Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan rekvireres på hjemmesiden [www.morsoeforsyning.dk](http://www.morsoeforsyning.dk).

## Udtrædelsesvilkår

- 2.16 Ejere kan udtræde af Morsø Varme A/S med 18 måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.17 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende varmforsyningen.
- d. Morsø Varme A/S' omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte prisettersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Morsø Varme A/S' samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.
- 2.18 Hvis leveringsforholdet ophører, har Morsø Varme A/S efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven § 16, stk. 1 anvendes.

### **3. Drift og vedligeholdelse af anlæg**

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Morsø Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Morsø Varme A/S tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er varmemforsyningen berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmemforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS installatør.
- 3.6 Morsø Varme A/S har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. varmemforsyningen forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Morsø Varme A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er selskabet ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Morsø Varme A/S' side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Morsø Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for selskabets kontrol.

Morsø Varme A/S fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Morsø Varme A/S' personale er i rimeligt omfang til rådighed for kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Morsø Varme A/S' personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Kunden er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Morsø Varme A/S' ejendom.
- 3.11 Morsø Varme A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Morsø Varme A/S, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## 4. Tariffer

- 4.1 Morsø Varme A/S udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kosttægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af takstbladet.



Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 Kunden er forpligtet til at meddele selskabet enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Morsø Varme A/S er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

## **5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning**

- 5.1 Morsø Varme A/S leverer det for afregning mellem kunden og selskab nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Morsø Varme A/S. Denne er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden Morsø Varme A/S' godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af varmeforsyningens personale eller af Morsø Varme A/S' dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette selskabet uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Morsø Varme A/S' personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

Varmeforsyningen anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.

- 5.6 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.7 Morsø Varme A/S er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til varmeforsyningen kan forlange at få hovedmåleren afprøvet.
- 5.8 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Morsø Varme A/S fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Morsø Varme A/S, og afregning med kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.9 Såfremt kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Morsø Varme A/S herom.
- 5.10 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Morsø Varme A/S' drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

## **6. Betaling m.v.**

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Morsø Varme A/S kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Morsø Varme A/S.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflæsningen, og senest 3 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Morsø Varme A/S er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

- 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. takstbladet samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker varmeforsyningens omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Morsø Vand A/S et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,

at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeverkets egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.

at kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til selskabet i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6 Hvis kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med varmeforsyningen om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender selskabet en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt kunden.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

- 6.7 Opfylder kunden ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Morsø Varme A/S berettiget til ved inkassobesøg hos kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

- 6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.14.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Morsø Varme A/S, at kundeforholdet ophører, jf. 2.14.

### Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.10 Morsø Varme A/S kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at selskabet uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

### Renter

6.11 Hvis Morsø Varme A/S ikke modtager sit tilgodehavende hos en kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

## 7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

Hvis du har klaget til dit fjernvarmeselskab, og du ikke er tilfreds med svaret/afgørelsen, som fjernvarmeselskabet træffer, skal du sikre dig, at du som minimum har fjernvarmeselskabets afgørelse på skrift, fx i en e-mail eller i et brev.

Fjernvarmeselskabets afgørelse om ikke at give dig medhold - eller kun vil give dig delvis medhold - kan indbringes som en civilretlig tvist ved Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Tlf.: 4171 5000

post@energianke.dk

Du kan læse mere om klagesager på ankenævnets hjemmeside: [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

På hjemmesiden [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) kan du indgive en klage online via. (Vælg: "energi" og følg instruktionen).

Det koster et klagegebyr på 160 kr. at få en sag behandlet. Hvis du får medhold i klagen, får du gebyret tilbagebetalt. Der er ingen klagefrist, men du bør dog ikke vente for længe med at sende klagen til Energiankenævnet.

Vær opmærksom på at Energitilsynet og Energiankenævnet også er klageinstanser for mere generelle spørgsmål på fjernvarmeområdet: Du finder oplysningerne om klagemulighederne på [www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk) og [www.enk.dk](http://www.enk.dk)

## 8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Morsø Varme A/S bestyrelse den 27.06.2015

og anmeldt til Energitilsynet 03.08.2015

Bestemmelserne træder i kraft den 01.01.2015

8.2 Morsø Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarme-levering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer.

Aktuel information om Morsø Varme A/S' til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Selskabets hjemmeside på adressen [www.morsoeforsyning.dk](http://www.morsoeforsyning.dk) eller fås ved henvendelse til Morsø Varme A/S.